

ACTA N°

FECHA: Bogotá, octubre 24 de 2023

HORA: 10:00 a.m. - 12:00 m.

LUGAR: Centro de cuidado transitorio Antonia Santos.

TEMA: Articulación con **La Superintendencia de Industria y Comercio.**
Protección al consumidor

ASISTENTES: (ver planilla)

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y bienvenida.
2. Funciones de la superintendencia de industria y comercio.
3. Sección de preguntas y respuesta
4. Conclusiones.

DESARROLLO:

1. Saludo y bienvenida.

Se realiza la apertura de la jornada con el saludo y bienvenida a todas las personas mayores participantes en el día de hoy y de los funcionarios de la superintendencia de industria y comercio de la localidad de Bosa quienes se encuentran localizados en la casa de la participación.

Se inicia la actividad en sí presentando formalmente a los funcionarios de la Superintendencia de Industria y Comercio a quienes se les da la bienvenida y quienes comienzan presentando las funciones precisamente de la entidad.

2. Funciones de la superintendencia de industria y comercio (SIC).

Luego de reunidas todas las personas mayores en el espacio adecuado y guardando las medidas de bioseguridad, los funcionarios en cabeza de un

abogado de la entidad invitada define sus objetivos manifestando que La Superintendencia de Industria y Comercio es la autoridad nacional de protección de la competencia, los datos personales y la metrología legal, protege los derechos de los consumidores y administra el Sistema Nacional de Propiedad Industrial, a través del ejercicio de sus funciones administrativas y jurisdiccionales. Las superintendencias son órganos o entidades públicas de creación legal, que hacen parte de la rama ejecutiva del poder público en el orden nacional y cumplen las funciones de inspección, vigilancia y control que les asigne la ley o les delegue el Presidente de la República.

Se socializa igualmente que la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) tiene varias funciones y que las funciones jurisdiccionales de la SIC no se limitan a temas de protección al consumidor. También tramita demandas relacionadas con actos de competencia desleal y sobre infracciones a los derechos de propiedad industrial.

En la SIC hay jueces administrando justicia en conflictos particulares, relacionados con la vulneración de los derechos de los consumidores. Es así, que un ciudadano puede presentar una demanda ante la Superintendencia cuando considere que un empresario no ha respetado sus derechos.

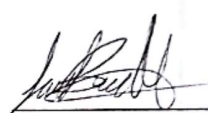
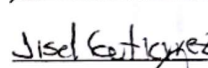
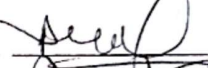
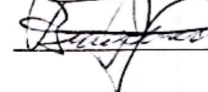
3. Sección de preguntas y respuesta

Se realiza una sesión de preguntas y respuestas en donde las personas mayores preguntan acerca de donde se pueden poner las quejas cuanto se sienten estafados o engañados. Se les informa que la denuncia se hace ante las Alcaldías locales a través de una comunicación radicada y que también puede hacer la denuncia de manera presencial en los puntos de Atención a la Ciudadanía, en este caso se les hace acompañamiento desde la misma Superintendencia de Industria y Comercio que se encuentran en las instalaciones de la casa de la participación de la localidad.

Se informa también que no solamente se le apoya a la comunidad en casos de bienes materiales, pues existe un departamento de atención en las áreas de salud para las personas que manifiestan no han sido bien atendidas en este servicio de atención y se les apoya inclusive en situaciones de tutelas y derechos de petición etc.

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Cara Catalina Bero	Contratista	SIC	
Ana Gutierrez	Contratista	SIC	
Andres Caceres	Contratista	SIC	
Boris Pacheco G	3143242784	ACT AUTORIDAD SINTOS	

Anexos:

Elaboró: Boris Pacheco G

FECHA:
24- 10 -2023

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: “ARTICULACION
SUPERINTENDIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO”**

RESPONSABLE:
Boris Pacheco G.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL
FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525

Versión: 1

Fecha: Mayo 12/2023 11:05 - 15
10/9/2022

Página: 1 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos

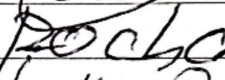
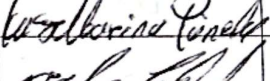
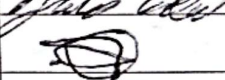
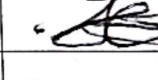
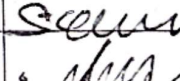
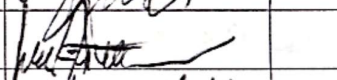
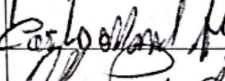
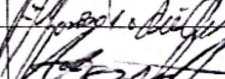
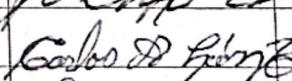
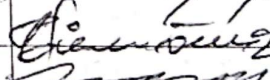
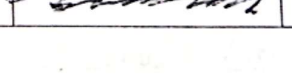
Fecha: 24-Oct-2023 fm

Nombre del Responsable: Tatiana Borja Alba

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
					LÍNEA: Buenas Prácticas de Manejo de los Escapistas	LÍNEA: Habilidades y Capacidades y Potencialidades del D. Distrito	LÍNEA: Participación y Atención de Superintendencia de Industria y Comercio	LÍNEA: Discriminación y Transformación de la Imaginería		
1	CC	1304.538	Alonso	Alzate Tabares	Si	Si	Si	Si	CAI. N° 2	
2	CC	3043.448	Pedro	Cartes	Si	Si	Si	Si	Julio	1
3	CC	5.805.889	Waldino	Montaña Diaz	Si	Si	Si	Si	Montaña	1
4	CC	2919607	Guillermo	Pamuel Garzon	Si	Si	NO	Si	Pamuel	1
5	CC	17.011.684	Marco Antonio	Gonzalez Castro	Si	Si	Si	Si	Marco Antonio	2
6	CC	23.992.893	Maria de Jesus	Forero Torres	Si	Si	NO	Si	Maria de Jesus	1
7	CC	17.038.564	Alvaro	Forero	Si	Si	NO	Si	Alvaro	1
8	CC	17.130.958	Jose Isidro	Obispo Ureaga	Si	Si	Si	Si	Jose Isidro	1
9	CC	5354.831	Jose David	Carreño Juimel	Si	Si	Si	Si	Jose David	2
10	CC	17.074.806	Gerardo Alfredo	Rubio Del	Si	Si	Si	Si	Gerardo Alfredo	2
11	CC	39.700.773	Luz Irene	Reyes Diaz	Si	Si	Si	Si	Luz Irene	1
12	CC	41.370.218	Rosa Elena	Rojas	Si	Si	NO	Si	Rosa Elena	1
13	CC	7450.737	Jose Otilio	Pedraza Valle	Si	Si	Si	Si	Jose Otilio	1
14	CC	17.174.946	Hernando	Diaz Umaña	Si	Si	Si	Si	Hernando	2
15	CC	3506.214	Jose Ignacio	Hernandez Haza	Si	Si	NO	Si	Jose Ignacio	2
16	CC	17.182.587	Jorge Eliecer	Garcia	Si	Si	Si	Si	Jorge Eliecer	2

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTELIGENCIA SOCIAL		PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES						Código: FOR-PSS-525 Versión: 1 Fecha: Mayo 12/2023 11:05 - 15 Página: 2 de 4		
Nombre Unidad Operativa:		Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos						Fecha: 24-Oct-2023 AM		
Nombre del Responsable:		Tatiana Barajas Alba								
ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1 LINEA: (Buenas prácticas del envejecimiento Los escapistas)	ACTIVIDAD 2 LINEA: (Habilidades, capacidades y potencialidades Art. U. Distrital)	ACTIVIDAD 3 LINEA: Participación Superintendencia de Industria y Comercio.	ACTIVIDAD 4 LINEA: Transferencia de conocimientos Discriminación		
17	CC	17181191	Teodulfo	Bolinos Jairo	Si	Si	Si	Si	[Firma]	1
18	CC	17093860	Jaime	Rodriguez Gonzalez	Si	Si	Si	Si	[Firma]	2
19	CC	17174274	Misriel	Espinoza Alvarez	Si	Si	NO	Si	[Firma]	2
20	CC	17196751	Jose Alvaro	Diaz Hernandez	Si	Si	NO	Si	[Firma]	2
21	CC	17192824	Claudio	Orozco Rodriguez	Si	Si	Si	Si	[Firma]	2
22	CC	19086282	Jorge	Diaz	Si	Si	Si	Si	[Firma]	1
23	CC	11371988	Saul	Munoz Ramos	Si	Si	Si	Si	[Firma]	2
24	CC	19088139	Luis Enrique	Tovar Paez	Si	Si	NO	Si	[Firma]	1
25	CC	8.315.936	Amado de Jesus	Orampo Duran	Si	Si	NO	Si	[Firma]	1
26	CC	19104150	Alvaro	Heb Sanchez	Si	Si	Si	Si	[Firma]	2
27	CC	41.596846	Flore Estella	Diaz Casas	Si	Si	Si	Si	[Firma]	1
28	CC	41.503.472	Belobbe	Gonzalez Hurtado	Si	Si	NO	Si	[Firma]	1
29	CC	23.547748	María Mercedes	Gutierrez Florin	Si	Si	Si	Si	[Firma]	2
30	CC	80815576	Jhon Sebastian	Crown Hendel	Si	Si	Si	Si	[Firma]	1
31	CC	19183981	Alberto	Arevalo	Si	Si	Si	Si	[Firma]	1

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.		PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL								Codigo: FOR-PS5-525	
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL		FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES								Versión: 1	
										Fecha: Mayo 12022031105 -15	
										10/1/2022	
										Página: 3 de 4	
Nombre Unidad Operativa:		Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos								Fecha: 24-Oct-2023 Am	
Nombre del Responsable:		Tatiana Bargas Alba									
ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES	
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4			
					LÍNEA: Buena práctica de los escritores	LÍNEA: Habilidades, capacidades y potencialidades Art. U. Distrito	LÍNEA: Participación Anticipación Superintendencia de I. y comercio	LÍNEA: Transformación de integración Discriminación			
32	CC	90057142	Juan Camilo	Noreña Mendez	Si	Si	NO	Si		1	
33	CC	24097875	Rosca Maria	Aromendy de Tibadonze	Si	Si	Si	Si		1	
34	CC	70054294	Juan Guillermo	Lopez	Si	Si	Si	Si		2	
35	CC	17806331	Octavio	Cardenas	Si	Si	Si	Si		1	
36	CC	19323538	Jose Jesus	Gutierrez Restrepo	Si	Si	NO	Si		2	
37	CC	41636524	Marina	Pineiros de peregrinos	Si	Si	Si	Si		2	
38	CC	41675194	Maria Graciela	Chacon Avila	Si	Si	Si	Si		1	
39	CC	41635329	Myriam	Rodriguez	Si	Si	Si	Si		2	
40	CC	79280474	Jorge Enrique	Sanchez	Si	Si	NO	Si		2	
41	CC	6026912	Hernando	Oregón Castaño	Si	Si	NO	Si		2	
42	CC	79286280	Hernando	Sabogal Chavarro	Si	Si	Si	Si		2	
43	CC	12253094	Pedro	Gonzalez Cuellar	Si	Si	Si	Si		1	
44	CC	27517764	Marcela de Jesus	Sanchez Barja	Si	Si	Si	Si		2	
45	CC	19080189	Eduardo	Camacho Rodriguez	Si	Si	NO	Si		2	
46	CC	19096569	Luis Eduardo	Bargas Moreno	Si	Si	Si	Si		1	
47	CC	10217183	Ramiro	Arango Orozco	Si	Si	Si	Si		2	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL					PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES				Código: FOR-PSS-525 Versión: 1 Fecha: Mayo 12/2023 11:05 - 15/05/2022 Página: 4 de 4	
Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos					Fecha: 24-Oct-2023 Am					
Nombre del Responsable: Tatiana Barajas Alba										
ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
					LINEA: Buena Práctica del envejecimiento los escapados.	LINEA: Habilidades y potencialidad Art U. Distal	LINEA: Participación Articulación Superintendencia de Ind. y Comercio	LINEA: Transformación de Imaginación Discriminación		
48	CC	19118844	Rigoberto	García Rubiano	Si	Si	Si	Si		1
49	CC	79004780	Isauro	Rocha	Si	Si	Si	Si		1
50	CC	24.323898	Luz Marina	Pineda Sanchez	Si	Si	NO	Si		1
51	CC	16605212	Julio	Cabal Parra	Si	Si	Si	Si		1
52	CC	19194395	Rafael	Beraud Perel	Si	Si	NO	Si		2
53	CC	19199969	Hector Hugo	Yepes Romero	Si	Si	Si	Si		2
54	CC	19197627	Salvador	Hernández Beltrán	Si	Si	Si	Si		1
55	CC	9517.098	Jose Escipion	Mesa Torres	Si	Si	NO	Si		2
56	CC	11296754	Jesús Antonio	García	Si	Si	Si	Si		2
57	CC	19383083	Carlos Manuel	Alejo Cetina	Si	Si	Si	Si		2
58	CC	4066235	Alfonso	Rodríguez Pérez	Si	Si	Si	Si		1
59	CC	3063805	Manuel Humberto	Castillo	Si	Si	Si	Si		2
60	CC	19278120	Carlos Abel	Leon Parra	Si	Si	NO	Si		2
61	CC	19342420	Orlando	Chavarria Gomez	Si	Si	Si	Si		2
62	CC	19250068	Jaime	Campos Hernandez	Si	Si	Si	Si		1

4. Conclusiones.

La articulación realizada con la Superintendencia de Industria y Comercio brindó información pertinente y necesaria a las personas mayores en lo relacionado a la protección del consumidor y los derechos que poseen. Se socializó de manera satisfactoria que la Superintendencia de Industria y Comercio es la autoridad nacional de protección de la competencia, los datos personales y la metrología legal, protege los derechos de los consumidores y administra el Sistema Nacional de Propiedad Industrial, a través del ejercicio de sus funciones administrativas y jurisdiccionales. Las superintendencias son órganos o entidades públicas de creación legal, que hacen parte de la rama ejecutiva del poder público en el orden nacional y cumplen las funciones de inspección, vigilancia y control que les asigne la ley o les delegue el Presidente de la República.

Se les informa a las personas mayores que la denuncia se hace ante las Alcaldías locales a través de una comunicación radicada y que también puede hacer la denuncia de manera presencial en los puntos de Atención a la Ciudadanía, en este caso se les hace acompañamiento desde la misma Superintendencia de Industria y Comercio que se encuentran en las instalaciones de la casa de la participación de la localidad.

De igual manera, Se informa también que no solamente se le apoya a la comunidad en casos de bienes materiales, pues existe un departamento de atención en las áreas de salud para las personas que manifiestan no han sido bien atendidas en este servicio de atención y se les apoya inclusive en situaciones de tutelas y derechos de petición etc.

Finalmente, y una vez concluida la articulación, se agradece a los funcionarios de la superintendencia de Industria y comercio (SIC) el acompañamiento que se realizó desde sus profesionales con la población participante del servicio transitorio y se da por terminada en felices términos esta importante articulación en donde las personas mayores se sintieron escuchadas y satisfechas de la información suministrada.